

1. OBJETIVO

Dispor sobre as diretrizes adotadas pelo **Grupo Telles** no desenvolvimento de ações de proteção à privacidade.

2. APLICAÇÃO

Esta política de privacidade se aplica aos websites, formulários de registro, interação com anúncios, mensagens eletrônicas e/ou aplicativos móveis pertencentes ao **Grupo Telles**.

3. GESTORES RESPONSÁVEIS

Presidente
Gerente de Recursos Humanos
Gerente de Jurídico
Gerente de Tecnologia da Informação

4. DESCRIÇÃO

4.1. Introdução

4.1.1. O **Grupo Telles**, grupo de sociedades relacionadas e qualificadas abaixo, por meio de seus respectivos representantes legais, declaram ter apreciado e aprovado essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DOS CLIENTES E FORNECEDORES pelos termos a seguir expostos.

- 1 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0001-38, com sede estabelecida ao Sítio Ypioca, S/N, Sapupara, Maranguape/CE, CEP 61.950-000;
- 2 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0002-19, com sede estabelecida à Avenida Washington Soares, 8385, Messejana, Fortaleza/CE, CEP 60.810-350;
- 3 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0004-80, com sede estabelecida a Fazenda Boticário, S/N, Itapebussu/CE, CEP 61.980-000;
- 4 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0009-95, com sede estabelecida a Fazenda Lagoa Vermelha, Rodovia CE 123, KM 40, Lagoa da Salsa, KM16, Jaguaruana/CE, CEP 62.823-000;
- 5 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0010-29, com sede estabelecida na Fazenda São Francisco, S/N, Zona Rural, Caseara/TO, CEP 77.680-000;
- 6 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0013-71, com sede estabelecida na Fazenda Planeta, Loteamento da Mata Alagada, LT 04, TO 225, KM 12ª, S/N, Zona Rural, Lagoa da Confusão/TO, CEP 77.493-000;
- 7 AGROPAULO AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.373.212/0014-52, com sede estabelecida a Avenida Odilon Guimarães, 1300, galpão 1, Curió, Fortaleza/CE, CEP 60.844-070;
- 8 SANTELISA INDÚSTRIA DE EMBALAGENS S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.604.714/0001-95, com endereço na Estrada Catuana Pecém, S/N, KM 12, Pecém, São Gonçalo do Amarante/CE, CEP 62.670.000;
- 9 SANTELISA INDÚSTRIA DE EMBALAGENS S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.604.714/0002-76, com sede estabelecida a Sítio Santa Elisa, S/N, Zona Rural, Tapera, Aquiraz/CE, CEP 61.700-000

- 10 **NATURÁGUA ÁGUAS MINERAIS INDÚSTRIA E COMERCIO S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.576.952/0001-05, com sede estabelecida a Av. Professor José Arthur, 1001, Lagoa Redonda, Fortaleza-CE, CEP 60.831-370;
- 11 **NATURÁGUA ÁGUAS MINERAIS INDÚSTRIA E COMERCIO S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.576.952/0004-40, com sede estabelecida a Fazenda Meuzamor, S/N, Dourado, Horizonte/CE, CEP 62.898-000;
- 12 **YPLASTIC EMBALAGENS PLASTICAS S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.293.108/0001-97, com sede estabelecida a Rua Francisco Leandro, 399, Messejana, Fortaleza/CE, CEP 60.844-150;
- 13 **CEARA-MIRIM AGROINDUSTRIAL S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.809.373/0001-15, com sede estabelecida a Fazenda Limoeiro, S/N, Zona Rural, Zona Rural de Maxaranguape, CEP 59.570-000, Ceará-Mirim/RN;
- 14 **JAPECANGA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 19.604.769/0001-47, com sede estabelecida a NUCR Zona Rural, S/N, Japacanga, Macaíba/RN, CEP 59.280-000;
- 15 **IPARK ENTRETENIMENTO S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.320.814/0001-80, com sede estabelecida ao Sítio Ypioca, S/N, Sapupara, Maranguape/CE, CEP 61.950-000.

4.1.2. NÓS do **Grupo Telles** precisamos coletar e usar certos tipos de informações sobre pessoas físicas [TITULARES ou Você] e para demonstrar o nosso compromisso com a privacidade e proteção das informações, bem como para promover a transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral, nos comprometemos à proteger seus dados e de outros TITULARES, conforme determinado pela LGPD e nos termos dessa Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

4.1.3. NÓS do **Grupo Telles** esclarecemos que essa Política de Privacidade e Tratamento de Dados foi redigida e aprovada tendo como princípio norteador a TRANSPARÊNCIA em mantê-lo informado, de forma abrangente e sobre como a LGPD cria obrigações legais, as quais seguimos rigorosamente no que diz respeito a coleta e uso [Tratamento] dos seus dados pessoais, estabelecendo direitos dos quais Você é o destinatário, podendo exercê-los de acordo com a sua conveniência.

4.1.4. Esta política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus dados pessoais quando atendemos Você, que entra em contato conosco para adquirir nossos produtos [Compra ou Compras] ou com outros objetivos, em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais [Ambientes Virtuais].

4.1.5. Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em nossas unidades físicas ou em nossos Ambientes Virtuais, recomendamos à Você que faça a leitura completa e atenta desta Política, para plena ciência dos termos aqui dispostos, e para nos conceder, quando necessário, a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos dados de acordo com as condições abaixo especificadas.

4.1.6. O tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá somente e mediante autorização expressa do seu representante legal.

4.1.7. Caso Você realize uma única Compra ou faça a contratação de apenas de um Serviço, as regras dispostas nesta Política permanecerão aplicáveis, no que lhe couber, sem prejuízo de informações adicionais serem prestadas por Nós.

4.1.8. Importante esclarecer que NÓS do **Grupo Telles** enquanto agentes de tratamento no relacionamento que estabelecemos com Você, somos na maioria das vezes, CONTROLADORES de seus dados, mas eventualmente podemos desempenhar o papel de OPERADORES.

4.1.9. A autoridade supervisora de nossas operações e tratamento de dados é a ANPD – Autoridade Nacional de Privacidade de Dados.

4.2. Sobre Dados Coletados

4.2.1. Como e de quem os dados pessoais que tratamos são coletados.

4.2.1.1. Os dados, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados quando **Você** nos fornece, submete ou quando **Você** interage em nossas lojas físicas, pontos de apoio ou mesmo em nossos Ambientes Virtuais, para **Compra** de produtos. Por isso, **Você** é a nossa maior e principal fonte de dados pessoais, mas também podemos coletar dados e informações disponibilizadas em banco de dados públicos, como Receita Federal e Estadual, em outros bancos de dados privados, como birôs de crédito, bem como em redes sociais, por exemplo, mas não se limitando, ao Instagram e Facebook.

4.2.1.2. **Nós** tratamos os seguintes dados pessoais abaixo listados:

Quais dados pessoais tratamos?	Qual a finalidade do tratamento de seus dados realizado por Nós?	Quais as bases legais que fundamentam o tratamento dos seus dados conosco?	
Nome/Razão Social (Empresário individual)	Identificar e autenticar Você ;	(i) EXECUÇÃO DE CONTRATO ou quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o TITULAR, a pedido do TITULAR dos dados: a base legal da execução de contrato é aquela que permite a coleta de dados pessoais para que se viabilize o cumprimento de um contrato celebrado ou para se verifique a viabilidade de fazê-lo, preliminarmente. A sua utilização será aplicada quando da execução de um contrato em que o TITULAR é parte ou em atos que o precedam. [Inciso V, do Art. 7º da LGPD]	
CPF	Cumprir as obrigações decorrentes das Compras, bem como dos contratos assinados conosco por Você;		
RG			
Imagem	Ampliar e melhorar a sua experiência para promover as atividades atreladas a suas Compras;		
Data de nascimento			
CNPJ [dados dos sócios]			
Inscrição estadual	Realizar avaliações de crédito e/ou compartilhar seus dados com outras instituições bancárias para viabilizar a análise de crédito por essas instituições e possibilitar a Você que faça a suas Compras;		
Sintegra			
CNAE			
Inscrição Produtor Rural			
Endereço	Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você;		(ii) OBRIGAÇÃO LEGAL ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador: a base legal da obrigação legal é aquela que é imposta pela lei, sem que haja opção do Controlador em relação à forma de cumprir a obrigação legal. [Inciso II, do Art. 7º da LGPD]
Telefone			
E-mail			
Dados bancários			
Nome do cônjuge	Possibilitar o seu acesso e uso dos recursos e funcionalidades das plataformas do Grupo Telles por Você;		(iii) GARANTIA DA PREVENÇÃO À FRAUDE E À SEGURANÇA DO TITULAR ou para garantia da prevenção à fraude e à segurança
CPF do cônjuge			
Estado civil			

Regime de bens	Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;	<i>do TITULAR, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do TITULAR que exijam a proteção dos dados pessoais: a base legal da garantia da prevenção à fraude e à segurança do TITULAR é aplicável à coleta de dados sensíveis, o que ocorre nesse caso, justificada pela necessidade do Controlador, mas principalmente pela finalidade, de proteção dos dados do próprio TITULAR. [Letra "g", do inciso II, do Art. 11 da LGPD]</i>
Cópia de documentos do cônjuge		
Atividade agropecuária	Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;	<i>(iv) PROCESSOS JUDICIAIS ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem): essa base legal justifica o tratamento de dados a serem utilizados pelo Controlador para o exercício regular de seus direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. [Inciso VI, do Art. 7º ou Letra "d", Inciso II, do Art. 11 da LGPD]</i>
Profissão		
Declaração do Imposto de Renda completa	Monitoramento de segurança dos nossos ambientes físicos e Ambientes Virtuais em prol da sua e da nossa segurança;	<i>(v) LEGÍTIMO INTERESSE ou quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do TITULAR que exijam a proteção dos dados pessoais: a base legal do LEGÍTIMO INTERESSE se fundamenta na avaliação cuidadosa do Controlador ao utilizá-la. Trata-se da base legal que será utilizada quando houver um legítimo interesse do controlador/operador e o tratamento dos dados não impactar ou impactar minimamente nos direitos do TITULAR dos dados. [Inciso IX do Art. 7º da LGPD]</i>
RAB -ROB (Receita Agropecuária Bruta e Receita Operacional Bruta)		
CCIR	Compartilhar seus dados com instituições financeiras, entes da administração pública bem como com outras empresas do nosso grupo econômico;	
Renda- NIRF		
Propriedades de veículos		
Propriedades de máquinas		
Outros contratos e documentos de exploração agropecuária		
Certidões e Escrituras de registro imobiliário e propriedades imobiliárias		
Endividamento		
Score de crédito e todas as informações de Serasa e Birôs		
Informações comerciais de clientes - Referências comerciais		
Dados georreferenciados das propriedades ou áreas de exploração (CAR, Registros no INCRA)		
Cópia de documentos pessoais e outros		
Assinaturas das partes envolvidas		

Chassi e outros dados de identificação das máquinas da frota do cliente	(vi) CONSENTIMENTO <i>ou mediante o fornecimento de consentimento pelo TITULAR</i> : o consentimento é a base legal na qual dados são coletados mediante a concordância positiva do TITULAR ou de seu representante legal. [Inciso I, do Art. 7º ou Inciso I, do Art. 11 da LGPD]
GPS com localização da frota do cliente	
Identificadores dos terminais das máquinas do cliente	
Dados de localização do hardware	

4.2.2. Coleta de dados necessários

4.2.2.1. As suas **Compras** e o uso das funcionalidades dos nossos Ambientes Virtuais dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima, principalmente dos dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses dados, poderá ficar restrito ou impossibilitado de usufruir totalmente todos os recursos que oferecemos a **Você**.

4.2.3. Atualização e veracidade dos dados.

4.2.3.1. **Nós** somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela, ou mesmo pela desatualização, em relação aos seus dados, no entanto, solicitamos à **Você** que nos comunique imediatamente qualquer alteração que tenha ocorrido em relação aos seus dados, principalmente os que já nos tenham sido fornecidos, para que seja possível garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

4.2.3.2. Esclarecemos que **Nós não somos** obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando nossos Ambientes Virtuais para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.2.4. Base de Dados

4.2.4.1. A base de dados formada por meio da coleta e tratamento de dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites legais e propósitos do negócio.

4.2.5. Tecnologias empregadas

4.2.5.1. **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

1. **Cookies**. Cabe a **Você** configurar o seu navegador de internet caso deseje bloqueá-los, e se for o caso, algumas funcionalidades que lhe são oferecidas poderão ser limitadas.

4.2.5.2. Declaramos que todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente e os termos desta Política e que poderemos utilizar de decisão automatizada e regras de negócios preestabelecidas para otimizar as suas **Compras**.

4.2.6. Transferências internacionais de dados

4.2.6.1. **Nós** transferimos seus dados para outro país, ou seja, para fora do território brasileiro, quando compartilhamos seus dados com a AWS Service Charges, também conhecida como AMAZON e ainda, quando armazenamos seus dados em nuvem, na região us-east-1, Leste dos Estados Unidos da América (Norte da Virgínia). **Nós**, garantimos que o país de destino tem nível adequado de proteção aos direitos e liberdades dos TITULARES, em relação ao tratamento de informações pessoais.

4.2.7. Como seus dados e informações são compartilhados

4.2.7.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados

4.2.7.1.1. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

(i) entre as empresas que compõem o Grupo Telles;

(ii) com as empresas parceiras necessárias à realização das suas **Compras**, tais como, mas não se limitando, empresas seguradoras na atuação em conjunto conosco, sempre exigido de tais parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados;

(iii) de forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

(iv) com empresas afiliadas, subsidiárias, parceiros e outras empresas que controlamos e que fazem parte no nosso grupo empresarial;

(v) com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, e;

(vi) com outros usuários a partir de sua interação com nossos Ambientes Virtuais.

4.3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

4.3.1. Porque utilizamos cookies

4.3.1.1. A utilização de cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados para aprimorar a sua experiência, para melhorar a performance e usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

4.3.2. Como são armazenados

4.3.2.1. Os cookies permitem que a plataforma memorize informações quando **Você** as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente. Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas, o que permite entender como **Você** utiliza a plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

4.3.3. Categorias de Cookies que utilizamos

4.3.3.1. Existem duas categorias de cookies que podem ser utilizados na plataforma: (i) "cookies de sessão" que são temporários e permanecerão no seu dispositivo até que **Você** finalize a navegação, e; "cookies persistentes" que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o

cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" específico e das configurações do navegador utilizado).

4.3.3.2. Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies que poderão ser utilizados na nossa plataforma:

Tipo	O que faz
Funcionalidade	Esses Cookies permitem que a Plataforma armazene as escolhas do usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada.
Cookies de autenticação	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
Cookies de segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
Cookies de pesquisa, análise e desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual Você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
Cookies de propaganda	São usados para apresentar publicidade relevante a Você , tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se a visita à Plataforma foi realizada depois que Você visualizou a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por Você na Plataforma além de, com base nas pesquisas realizadas por Você na plataforma, apresentar-lhe anúncios relacionados aos seus interesses.

4.3.4. Controle e exclusão de cookies

4.3.4.1. **Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso Você utilize dispositivos diferentes para acessar a plataforma (por exemplo: computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

4.3.4.2. Desabilitar os cookies pode impactar a experiência e performance no uso da plataforma, como por exemplo, talvez **Você** não consiga visitar certas áreas de nossa página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma.

4.4. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.4.1. Compartilhamento de senhas

4.4.1.1. **Você** é responsável pelo sigilo de suas senhas e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento e dados de acesso viola esta Política e compromete a segurança dos seus dados.

4.4.2. Cuidados que Você deve tomar

- 4.4.2.1. É muito importante que **Você** proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que **Nós** não lhe enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos nossos Ambientes Virtuais.
- 4.4.2.2. **Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância** – Internamente, os dados pessoais tratados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
- 4.4.2.3. **Links externos** – Quando **Você** utilizar nossos Ambientes Virtuais, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de tratamento de dados.
- 4.4.2.4. Caberá a **Você** ler as políticas de privacidade e tratamento de dados de tais portais ou plataformas fora dos nossos Ambientes Virtuais, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. **Nós** não somos responsáveis pelas políticas de privacidade e tratamento de dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

4.4.3. Serviços de parceiros

- 4.4.3.1. **Nós** oferecemos a nossos clientes serviços, produtos e/ou de funcionalidades por meio de parcerias celebradas, que podem ser acessados a partir dos nossos físicos ou virtuais. Os dados eventualmente fornecidos por **Você** diretamente a estas empresas parceiras serão de responsabilidade destas, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de tratamento e uso de dados.

4.4.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.

- 4.4.4.1. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome, elas deverão obrigatoriamente respeitar as mesmas condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação estabelecidas nos contratos.
- 4.4.4.2. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando lhe enviarmos um e-mail, poderemos receber uma notificação de abertura e/ou leitura, desde que esta possibilidade esteja disponível.

4.5. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

- 4.5.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
11 anos após o término da relação para os Serviços financeiros	Art. 67 da Circular BACEN n.º 3.978, de 23 de janeiro de 2020
6 meses para os Dados de Identificação	Art. 15 do Marco Civil da Internet

Digital

4.5.2. Prazos de armazenamento superiores

4.5.2.1. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, **Nós** poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior que as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecerem ou para preservação de direitos.

Nota 01: Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem, o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil, como já esclarecido acima, quando falamos sobre transferência internacional de dados.

4.6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

4.6.1. NÓS asseguramos a **Você** pleno acesso para garantia e exercício de seus direitos na qualidade de TITULAR de dados pessoais e pessoais sensíveis que eventualmente tenham sido coletados por **NÓS**.

4.6.2. Você, com base no princípio do livre acesso, tem o direito de ser informado sobre a finalidade específica, forma e duração do tratamento dos seus dados, resguardados os direitos do Controlador sobre os segredos comerciais e industriais.

4.6.3. Você também tem direito a obter do controlador, em relação aos seus dados que são por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados e correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
4. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
5. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do TITULAR, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
6. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
7. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
8. Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD;
9. Direito à revisão de decisões tomadas exclusivamente por meio automatizado, e;
10. Direito de petição perante a ANPD, organismos de defesa do consumidor, juiz singular e ainda perante o Ministério Público.

4.6.4. Pode ocorrer a impossibilidade do cumprimento de seu pedido, se ao fazê-lo **Você** violar leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis.

- 4.6.5.** Caso **NÓS** não possamos adotar a medida por **Você** solicitada ou, de qualquer forma, não possamos atendê-lo, enviaremos resposta para esclarecer, ou que não somos agente de tratamento dos seus dados e sempre que possível, o indicaremos, ou indicaremos as razões de fato e/ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.
- 4.6.6.** Qualquer requerimento que nos for direcionado para o exercício de seus direitos será atendido sem custos, nos prazos e nos termos previstos em regulamento a ser editado pela ANPD ou previstos na LGPD.
- 4.6.7.** Caso seus dados estejam sob os nossos cuidados e tratamento, informaremos imediatamente aos outros agentes de tratamento com os quais tenhamos compartilhado seus dados, sobre a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos seus dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional, no seu cumprimento.

4.7. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

4.7.1. Alteração do teor e atualização

- 4.7.1.1. Esta política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Permanece reservado o nosso direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo que todas as alterações estarão disponíveis para que **Você possa** verificá-la sempre que quiser. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

4.7.2. Inaplicabilidade

- 4.7.2.1. Caso algum ponto desta política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

4.7.3. Comunicação Eletrônica

- 4.7.3.1. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira a **Compras e Serviços**, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que a lei e essa política prevê como tal.

4.7.4. Lei aplicável e foro

- 4.7.4.1. Essa política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

5. REFERÊNCIAS

5.1. Documentos explicitamente citados

5.2. Outros documentos relacionados ao assunto

Política de Privacidade Público Interno (REL.PL0002)
Política de Segurança da Informação (STI.PL0001)
Realizar Atendimento a Titular de Dados (REL.FL0003)
Realizar Notificação de Violação de Dados Pessoais (ANPD e Titular) (REL.FL0001)

6. GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições, para seu melhor entendimento:

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos **Serviços** e ao uso dos nossos Ambientes Virtuais.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”): Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre ela, **Você**, os demais TITULARES de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. Conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

Link: Terminologia para endereço de internet;

Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7. CONTROLE DE DIVULGAÇÃO

Presidência
Gerência de Recursos Humanos
Gerência de Jurídico
Gerência de TI
Gerência de Auditoria

8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Revisão	Emissão	Alteração
00	01/09/2021	Liberação Inicial

9. VIGÊNCIA

Este processo entra em vigor a partir de 01, de setembro, de 2021.