

RELATÓRIO
Socioambiental



2021

2022

RELATÓRIO
Socioambiental



2021

2022

Este é o garrafão exclusivo
da marca Naturágua. Não
compre outros produtos
com este garrafão.

Garante a qualidade da fonte

ACESSE!



NATURÁGUA

ÁGUA MINERAL NATURAL

Conteúdo
20L

FONTE
PINTASSILCO

S.A.C.

0800-772-7228

VALDERRAMA, 4 - MESES

GRUPO DE EMPRESAS DE

AGUAS DE PINTASSILCO

S.A. - BARRIO DE LA FUENTE



Sede Fortaleza

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Fazer a diferença é nossa vocação

Valores sólidos e ações que concretizam o compromisso com a vida são marcas da trajetória da Naturágua. Fundada em 1993, a empresa escreve uma história pautada pela excelência dos seus produtos, aliada ao respeito pelas pessoas e ao meio ambiente.

A empresa faz parte do Grupo Telles, grupo empresarial em operação há 176 anos e reconhecido por sua vocação para a sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e inovação de gestão e produtos. Com crescente participação no mercado, a Naturágua opera em duas unidades industriais no Ceará - uma em Fortaleza, desde a criação da empresa, e outra em Horizonte -, além de ter uma filial em Macaíba, no Rio Grande do Norte, resultado do seu crescimento e expansão.

Ao investir em equipamentos e tecnologias de ponta, a Naturágua tem como um dos seus diferenciais a alta qualidade dos seus produtos. A empresa foi a primeira água mineral brasileira a obter a certificação ISO 22.000 (Sistema de

Gestão e Segurança de Alimentos), pelo Bureau Veritas, a partir de um controle sanitário rigoroso de todas as etapas de produção. Ainda hoje é a única água mineral do Brasil certificada.

Embalagens diferenciadas permitem que se reconheça facilmente os produtos Naturágua, disponíveis em formatos de 20 litros, 10 litros, 5 litros, 1,5 litros, 500 ml e 315 ml (os dois últimos também com opção gaseificada). A empresa opera em conformidade com as exigências da Agência Nacional de Mineração (ANM) e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e, atenta às novidades do mercado mundial, mantém linhas com uso reduzido de plástico e completa automação do processo de envase.

Ao priorizar a transparência das suas operações, a Naturágua apresenta neste relatório a síntese de suas ações e projetos, ordenados a partir da referência de práticas ESG.

Boa leitura.



APRESENTAÇÃO

Compromisso com a vida

A água é sinônimo de vida. Valorizar a vida é um dos pilares da Naturágua, desde a sua fundação, há 30 anos. De lá para cá, a empresa tem construído uma trajetória marcada pela inovação, qualidade, cuidado com o próximo e serviço. Igualmente contínuo e incansável é o seu compromisso com o ser humano e com a natureza, marcas da empresa que estão inscritas no DNA do Grupo Telles.

O respeito à vida se faz presente em todas as dimensões da atuação na Naturágua e dá o tom do trabalho em nossas unidades produtivas e na relação com parceiros e clientes. Guia ainda a nossa relação com a sociedade e, de forma mais íntima e orgânica, com as comunidades no entorno, inspirando práticas sustentáveis e o apoio à preservação do meio ambiente e dos recursos naturais.

Atualizar-se constantemente faz parte da nossa estratégia empresarial. Gestão que prima por um negócio sustentável, a Naturágua adotou neste ano a monitoria ESG como referência para a avaliação dos seus processos e ações. O que a empresa já pratica e os caminhos futuros, que criativamente está sempre a traçar, alinham-se com a valorização corporativa das boas práticas de

governança, de sustentabilidade ambiental e de investimento no ser humano.

Por isso, no Relatório ESG 2021-2022, apresentamos o resultado de um trabalho coletivo, de todos que fazem a Naturágua. Está aqui a concretização do compromisso que assumimos com um mundo melhor, mais saudável e justo, para todos.

Aline Telles Chaves
Diretora da Naturágua





SUMÁRIO

O CONCEITO ESG	5
AMBIENTAL	6
Trilha Ecológica Floresta do Curió	7
Depoimento Artur Bruno	8
Linha Super Leve	10
Energias Limpas	11
Galeria de Ações Ambientais	12
SOCIAL	14
Ação Transformadora	15
Benefícios	15
Formação	16
Saúde e Segurança Psicológica	16
Palestras em Eventos Anuais	17
Eventos de Prevenção	17
Plantões Psicológico e Jurídico	18
Espiritualidade	18
Fonte da Vida	20
Depoimento Janet Girão	20
Atividades Desenvolvidas na Fonte da Vida	21
Mulheres Eletricistas	24
Depoimento Dora Andrade	24
Projetos apoiados	25
Galeria de Ações Sociais	28
GOVERNANÇA	30
Cultura Humanizada	31
ISO 22000	32
Compliance	32
Depoimento Cícera Alves	32
Uma Empresa que Aprende Fazendo	33
Formação para Líderes	34
Inovação e Sustentabilidade Reconhecidos	34
Desenvolver Talentos, Investir em Pessoas	35
Programa Líderes em Ação	35
Avaliações	35
Previdência Privada	36
Depoimento Pedro Lins	36
Plano de Sucessão	37
Liderança Feminina	37
Galeria de Ações de Governança	38



O CONCEITO ESG

Consciência, responsabilidade e qualidade para levar mais vida e amor ao mundo

A sigla ESG se fez onipresente no vocabulário corporativo dos últimos dois anos. É síntese de boas práticas ambientais, sociais e de governança corporativa (em inglês, Environmental, Social and Corporate Governance).

O sucesso da abordagem se deve à capacidade de abranger e superar terminologias anteriormente adotadas nos negócios, como as de sustentabilidade, valor compartilhado e responsabilidade social. Não se trata de uma simples troca de nomenclaturas, mas da adoção de uma nova referência, capaz de articular de forma sistêmica as dimensões de uma empresa em seu contato com mundo.

Esta é uma novidade que chega com o respaldo de entidades de referência transnacional, caso do Pacto Global das Nações Unidas, Banco Mundial e Fórum Econômico Mundial. Grandes players multinacionais alinharam-se no entendimento de que as questões sociais, ambientais e de governança

devem ocupar um lugar central na definição dos propósitos de uma empresa. Demanda-se, portanto, a criação de valores para além do lucro.

Atuar de forma sustentável, contribuindo para a saúde e o bem-estar do lugar onde se produz, oferece evidentes ganhos para a coletividade e, ao mesmo tempo, proporciona às empresas vantagens competitivas. É o caso da redução de custos, proporcionado pelo reuso consciente de recursos naturais, como a água e a energia.

Os valores da abordagem ESG fazem parte da história da Naturágua. Desde a sua fundação, a empresa é consciente da sua capacidade e do seu papel na construção de um mundo social, ambiental e corporativo melhor. Nas ações apresentadas neste relatório, a Naturágua concretiza, junto a colaboradores, parceiros, consumidores e toda a sociedade, o seu propósito: levar mais vida e mais amor ao mundo.



Ambiental

FLORESTA DO CURIÓ

Preservação da diversidade biológica e integração da comunidade com a natureza

Cinquenta e sete hectares de mata atlântica preservada onde menos se espera encontrá-la: em frente à unidade produtiva Naturágua, em Fortaleza. Esse é o território verde da Floresta do Curió, protegida e gerida com recursos privados do Grupo Telles e da Naturágua, através do Instituto Natureza Viva (organização da sociedade civil de interesse público, criada em 2006) e da Secretaria de Meio Ambiente do Ceará.

A Floresta do Curió foi a primeira Área de Relevante Interesse Ecológico (ARIE) reconhecida no Estado. Seu território se localiza entre os bairros de Messejana e Curió, em frente à unidade industrial da Naturágua. A gestão do Instituto Natureza Viva tem como

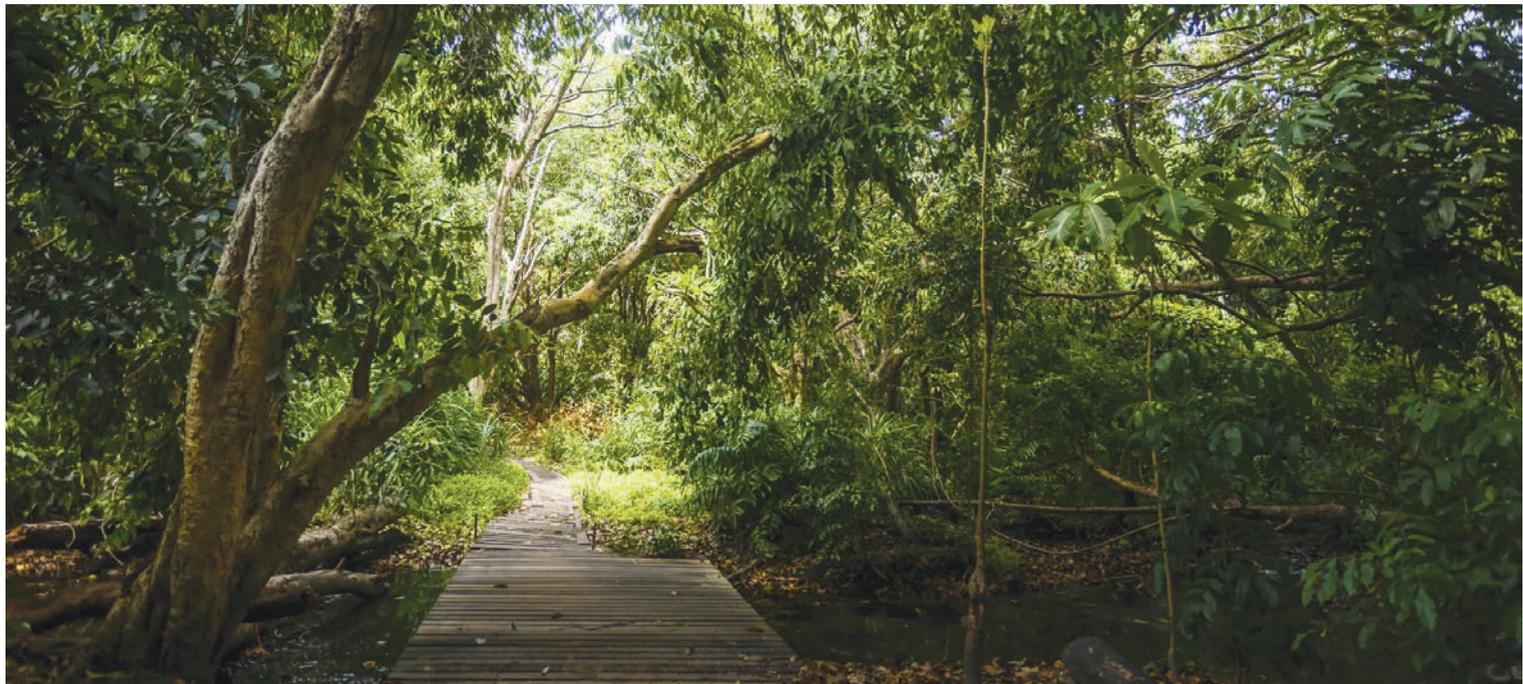
objetivo preservar a rica diversidade biológica local e, a partir de vivências sustentáveis, conscientizar a população para a importância de cuidar do meio ambiente.

TRILHAS ECOLÓGICAS

Na mata, entrecortada por riachos e olhos d'água, vivem pelo menos 92 espécies animais. Foram catalogados sete tipos de mamíferos, 65 aves, 14 répteis e seis tipos de anfíbios. Os animais podem ser avistados nas três trilhas ecológicas que foram traçadas na floresta. Respeitando o meio ambiente, foi criada uma estrutura que promove a socialização e a interação com a natureza, recebendo

*Página anterior:
Vista aérea da
Floresta do Curió e
Sede da Naturágua*

*Abaixo:
Trilha Floresta
do Curió*





Portal de entrada

do programações realizadas pelo Instituto Natureza Viva e pelo Estado.

As programações regulares realizadas na floresta incluem: passeios de ecoturismo; caminhadas guiadas pelas trilhas ecológicas; contemplação dos exemplares da fauna e da flora do Curió; piqueniques e encontros sociais ecologicamente sustentáveis; visitação de escolas e universidades, com programa de pesquisas; e um calendário de eventos anuais, caso do Arrai  da Floresta Curió, Semana do Meio Ambiente, Festa Anual da  rvore, Semana da Biodiversidade e Semana Estadual de Prote o Animal. Aos domingos, a Floresta do Curió ainda recebe atividades do programa estadual Viva o Parque.

Entre 2021 e 2022, cerca de 30 mil pessoas – entre adultos e crianças – visitaram a Floresta do Curió.

ARTUR BRUNO

*Floresta
do Curió,
referência de
preserva o
ambiental*

A parceria entre a Naturágua e a Secretaria Estadual do Meio Ambiente (SEMA)   fundamental para a existência e manuten o da Floresta do Curió, um belíssimo espaço verde na cidade de Fortaleza, que, inclusive, recebe, aos domingos, o projeto Viva o Parque, atendendo uma grande parcela das famílias da comunidade, com atividades de esporte, lazer e educa o ambiental.

A Floresta do Curió foi a primeira área de Relevante Interesse Ecológico (ARIE) do Estado do Ceará, instituída em 2006. Desde



Área de integração



Ponte



Fauna da Floresta do Curió

então, essa iniciativa da Naturágua tornou-se peça chave para que essa Unidade de Conservação – uma das 42 de caráter estadual – se consolidasse como uma referência de preservação ambiental.

Artur Bruno
Secretário do Meio Ambiente
do Estado do Ceará (2015/2022)
Secretário Executivo da
Secretaria de Articulação Política
do Estado do Ceará



LINHA SUPER LEVE

Redução dos impactos ambientais com adoção de embalagens inovadoras



Entre os produtos que compõem o mix da Naturágua, destaca-se a linha Super Leve. A proposta é utilizar embalagens especialmente projetadas para reduzir impactos ambientais. A garrafa de 500 ml da Naturágua pesa apenas 9 gramas e utiliza 30% menos plástico do que a média das embalagens nesse formato disponíveis no mercado (que oscilam entre 13 a 15 gramas), através do investimento em máquinas, que propiciam o uso da tecnologia light weight.

Ao investir numa garrafa mais leve, a Naturágua se adianta em alinhar-se com uma nova tendência do segmento de embalagens, valorizando um produto que envolve o uso consciente de material, recursos e eficiência energética. A Linha Super Leve é envasada com maquinário importado da Alemanha. Tecnologia da empresa Krones, líder em seu segmento, é considerada a mais moderna em operação na América do Sul e uma das melhores disponíveis no mercado mundial. Combina maior capacidade produtiva com mais qualidade para o produto final, ao automatizar todo o ciclo produtivo desse item da linha, da confecção da

garrafa mais leve até o envase a partir da fonte de água mineral, passando pela rotulagem e empacotamento.

EFICIÊNCIA DA PRODUÇÃO, QUALIDADE DO PRODUTO

A empresa alemã Krones é uma parceira de longa data do Grupo Telles. Com a Naturágua, a empresa desenvolveu um projeto especial que garante a produção, com alto índice de eficiência, de uma embalagem mais leve. Inovação, pioneirismo e compromisso com o cliente, valores da Naturágua, foram o norte da proposta adotada e posta em prática. O desafio era chegar a uma garrafa mais leve, fabricada com menos plástico, mas que mantivesse a SENSACÃO TÁTIL e a robustez das embalagens até então adotadas pela empresa. O sucesso da empreitada levou à adoção do modelo da Linha Super Leve, de apenas 9 gramas, para as garrafas de 500 ml da marca. A inovação não para aí: a parceria Krones/Naturágua possibilitou uma operação asséptica, sem contato humano nos processos de envase, lacre e rotulagem; eficiência produtiva, com um número mínimo de descarte de embalagens com defeito; e economia energética.



ENERGIAS LIMPAS

Compromisso traduzido em geração de energia solar e reaproveitamento de água

O compromisso ambiental é orgânico e se traduz em uma operação, que alia redução de custos com práticas sustentáveis, que primam pela preservação ambiental. As unidades industriais da Naturágua operam com energia 100% limpa, a partir de uma usina de placas fotovoltaicas própria, com investimento superior a R\$ 15 milhões, composto de 50 mil m² em placas para produção de energia solar. A capacidade produtiva é de 5 megawatts, superando o consumo industrial da Naturágua. Garante-se assim o funcionamento de toda a unidade produtiva a partir

de uma fonte energética limpa e renovável, abundante no Ceará.

Seguindo as normas para o seu segmento industrial, a Naturágua mantém estações de tratamento de água e esgoto. Recursos são reaproveitados de forma inteligente e consciente nas instalações cercadas de verde da indústria. Ação de proteção ambiental, o reuso desses recursos processados nas estações garante, de forma eficiente, uma operação mais limpa, em consonância com os valores da empresa.

Usina de energia solar na fábrica da Naturágua, no município de Horizonte



Galeria de Ações Ambientais



Atividade de Educação Ambiental e plantio com as crianças em comemoração à Semana do Meio Ambiente



Plantio de inauguração do vestiário da Areninha



Trilha Guiada com alunos da UECE



Projeto Viva o Parque, na Floresta do Curió



Inauguração do vestiário da Areninha em frente à Floresta do Curió



Treinamento da Brigada Previna - Combate aos incêndios florestais



Projeto social Teia da Vida



Visita do Projeto Cuca Ambiental e Biblioteca Livro Livre Curió



Social

AÇÃO TRANSFORMADORA

Acreditar em uma sociedade mais humana

Toda empresa precisa estar consciente do seu papel para a construção de um mundo mais justo, que gere paz. Uma marca da Naturágua, desde a sua criação, é a atenção dada à sociedade. A empresa protagoniza ações, voltadas aos públicos interno e externo, e apoia projetos com vocação transformadora, alinhados aos seus valores.

Oportunidades são criadas, portas são abertas e potenciais são desenvolvidos, dentro da empresa, nas comunidades que abrigam suas unidades industriais e para muito além. Desenvolvimento humano e justiça social são eixos dessa atuação plural feita de diálogos com a sociedade cearense.

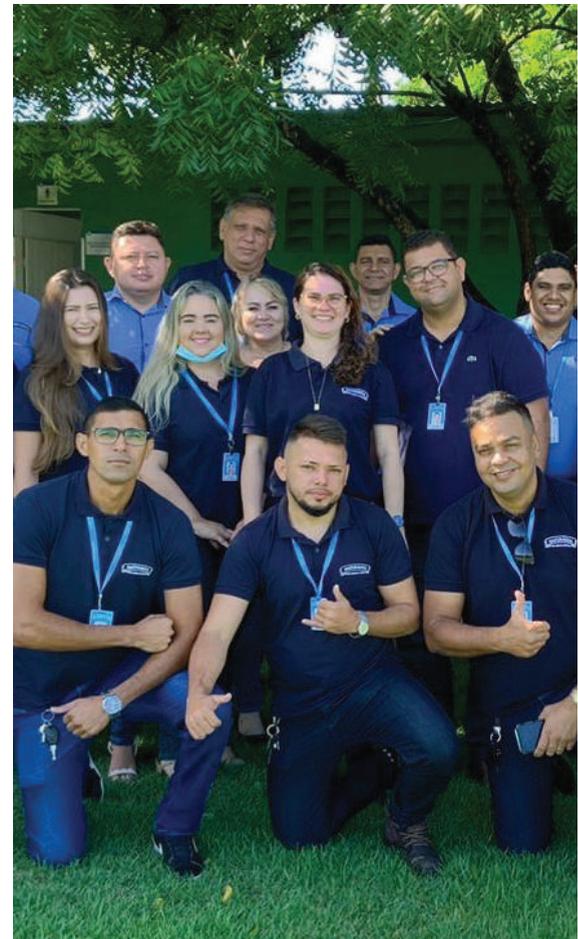
BENEFÍCIOS

O exemplo vem de casa. Por isso, a Naturágua prima por um ambiente saudável para os seus funcionários, estendendo suas ações com foco no bem-estar para além das horas das suas jornadas de trabalho. Em 2021, a empresa distribuiu mais de 2.500 cestas básicas para os seus colaboradores operacionais; e, em 2022, outras 3.300 foram entregues.

Para a ação, a empresa investiu R\$ 102.344 mil, no primeiro ano, e R\$ 169.170 no segundo. A ela, soma-se a distribuição direta de água mineral, para que os funcionários

e suas famílias possam consumir o produto que produzem.

No Seguro de Vida, que garante cobertura de acidentes e resguarda familiares, foram feitos investimentos de R\$ 17.803 (2021) e R\$ 22.072 (2022).



Funcionários da Naturágua

Página anterior:
Rádio Fonte de Notícias-
Projeto Fonte da Vida

FORMAÇÃO

Incentivar o desenvolvimento dos seus colaboradores, contribuindo para o seu crescimento profissional, é um compromisso de longa data da Naturágua. A empresa mantém o bem-sucedido Programa Bolsas de Estudos, que contempla todos os colaboradores que tenham, pelo menos, um ano de empresa.

A empresa concede uma bolsa de 50% (com limite mensal de 500 reais) para ajudar seus funcionários a investirem em cursos de graduação ou pós-graduação.

O objetivo é a permanente capacitação e o desenvolvimento de conhecimentos dos seus colaboradores, alinhados aos projetos estratégicos e competências da empresa. A Naturágua investe, assim, na retenção de

talentos, por meio da abertura de novos horizontes, desenvolvimento do senso crítico e aprimoramento das competências profissional e humana de sua equipe.

Incentivar e qualificar sua equipe é uma medida de quem prioriza pela inovação e vê, nela, o caminho para o estabelecimento de processos mais eficientes e sustentáveis.

SAÚDE E SEGURANÇA PSICOLÓGICA

Em todos os seus processos, a Naturágua tem uma atenção especial à saúde. É um valor explícito de quem entrega ao consumidor um produto de alta qualidade, seguindo rigorosas normas nacionais e estrangeiras e empregando o que há de melhor e de mais seguro no segmento.

Ginástica laboral





Exame de acuidade visual

A empresa também está atenta à saúde dos seus colaboradores. A Naturágua entende que quem produz precisa estar bem física, emocional e espiritualmente. Quem vive melhor, trabalha melhor.

Dentre as ações nessa seara, destacam-se as campanhas temáticas, que levam informação e trabalham a conscientização dos funcionários para questões como a saúde da mulher e do homem, saúde mental, boas práticas no trânsito, além de palestras de sensibilização sobre diversos temas.

Conduzimos programas com foco na saúde dos colaboradores, entre eles: a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e a Semana da Qualidade: Ambiente seguro + trabalho saudável = qualidade total. Combinando informação e incentivo às boas práticas comportamentais, as atividades foram oferecidas a todos os setores da empresa e teve adesão massiva dos colaboradores.

PALESTRAS EM EVENTOS ANUAIS

- **Dia das Mães:**
Palestra sobre saúde da mulher
- **Dia do Motorista:**
Palestra sobre direção defensiva
- **Janeiro Branco:**
Palestra sobre saúde mental
- **Outubro Rosa:**
Palestra sobre prevenção do câncer de mama
- **Novembro Azul:**
Palestra sobre prevenção do câncer de próstata

EVENTOS DE PREVENÇÃO (AGOSTO DE 2022)

- 223 vacinados
- 15 blitz da qualidade nos setores
- 9 palestras
- Ginástica laboral
- Exposição temática
- Massoterapia
- Limpeza de pele
- Acuidade visual
- Tipagem sanguínea
- 200 brindes distribuídos

PLANTÕES PSICOLÓGICO E JURÍDICO

No segundo semestre de 2022, foram implantados dois projetos com foco na qualidade de vida do colaborador: os plantões de Atendimento Psicológico e de Orientação Jurídica.

O primeiro é uma ação de periodicidade quinzenal aberta a todos os funcionários mediante agendamento. Os atendimentos têm, em média, 40 minutos e ocorrem durante o horário de trabalho do funcionário. Acolhe-se pessoas que apresentem alguma questão psíquica ou dúvidas que façam buscar orientação especializada. Cada funcionário pode marcar até três sessões.

O Plantão Jurídico acontece de forma similar. Sua periodicidade é mensal. Uma equipe especializada fica à disposição dos funcioná-

rios da Naturágua para orientação, esclarecimentos e direcionamentos de demandas pessoais. As questões levadas são externas à atuação das pessoas na empresa. Têm se destacado questões de direito do consumidor, direito familiar e imobiliário.

A ideia é contribuir para o bem-estar dos funcionários, perpassando o seu ambiente de trabalho.

ESPIRITUALIDADE

A Naturágua reconhece a importância da dimensão espiritual para o bem-estar dos seus colaboradores. Em sua unidade de Fortaleza, a empresa conta com um oratório, espaço de reflexão e expressão de fé, que pode ser acessado em intervalos e horários livres. Semanalmente, às quintas-feiras, a partir das 17h, a empresa recebe em seu auditório na sede da capital um grupo de oração com a Comunidade Católica Shalom. Ele é aberto não apenas aos funcionários da Naturágua, mas a todos os colaboradores do Grupo Telles.

Em setembro de 2022, a Naturágua firmou parceria com a Comunidade Shalom para realizar um curso de noivos, a fim de atender colaboradores da empresa. A formação seguiu até janeiro de 2023, com orientações e acompanhamento dos casais que desejassem formalizar sua união. Em fevereiro de 2023, foi realizado o primeiro casamento comunitário resultante dessa parceria. A Naturágua arcou com os custos do casamento, disponibilizando cerimonial, música e deco-



Adoração ao Santíssimo no auditório da Naturágua



Celebração da Páscoa

ração do espaço da Igreja de Nossa Senhora Aparecida, no bairro Montese, em Fortaleza.

Onze casais foram inscritos no curso de noivos, em parceria com a Comunidade Shalom, e participaram do casamento coletivo em 2023.

FORTE DA VIDA

A parceria com a ONG Fonte da Vida é uma das ações sociais mais longevas da Naturágua.

A entidade está localizada na comunidade de São Miguel, no entorno da unidade da empresa em Fortaleza, onde ocupa um terreno cedido pela Naturágua e recebe aporte financeiro e doações de água, alimento e outros suportes.

Crianças e adolescentes são o público prioritário da Fonte da Vida e, através delas, famílias também têm acesso às ações e programas



Crianças atendidas pela ONG Fonte da Vida

JANET GIRÃO

*Compromisso
com a qualidade
de vida da
comunidade*

A Naturágua é uma empresa séria e comprometida com a redução das desigualdades socioeconômicas e com a melhoria das vivências ambientais e culturais da sua comunidade.

Pude acompanhar ações de desenvolvimento e transformação da comunidade e, com muita honra, coordenar projetos sociais e ambientais apoiados pela empresa.



realizados pela ONG. Atividades socioeducativas, voltadas para o meio ambiente, junto às atividades de artes e os esportes visam estimular uma dinâmica participativa entre profissionais, crianças, adolescentes e famílias com a missão de melhorar a comunidade. Na ONG, são realizadas atividades pedagógicas, como o reforço escolar, de segunda à sexta. Nos fins de semana, são realizadas ações de arte e cultura (aulas de capoeira, teatro, hip-hop, karatê, percussão e coral).

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA FONTE DA VIDA

- Incentivo à escolaridade
- Biblioteca e brinquedoteca
- Aulas de canto coral, violão, flauta, capoeira, futebol
- Rádio Fonte de Notícias
- Sala de vídeo
- Projeto Adolecer / Juventude Ativa
- Projeto Horta
- Projeto Jovem Aprendiz
- Oficinas e palestras para as educadoras
- Grupo de Gestantes
- Projeto Mulheres em Ação
- Cursos diversos
- Distribuição diária de sopa para jovens atendidos e famílias da comunidade

Janet Girão
Assessora de
Projetos Sociais
Instituto
Natureza Viva





Crianças beneficiadas pela Fonte da Vida

A Fonte da Vida também serve de base para ações formativas, apoiadas pela Naturágua, voltadas para o público adulto. Em 2022, foi firmada uma nova parceria, com o Instituto de Educação Portal (IEP), para a implementação do projeto Programa Jovem Aprendiz na comunidade no entorno da Naturágua. O programa conta com ações formativas de 25 jovens em situação de risco e vulnerabilidade social, não apenas para atuação na empresa, mas para o comércio local que atua no bairro.

A parceria com o IEP, que oferece capacitação e empregabilidade a jovens, já acontece há 10 anos. Nesta nova fase, o diferencial foi trazer a ação para ainda mais perto da comunidade vizinha da empresa.

FONTE DA VIDA

2021 | R\$ 79.393
2022 | R\$ 82.987
Total | R\$ 162.380

IEP - INSTITUTO DE EDUCAÇÃO PORTAL

2021 | R\$ 61.175
2022 | R\$ 24.269
Total | R\$ 85.444



Atividade na biblioteca



Atividades recreativas



Aula de música



Conclusão do Curso de Eletricistas Mulheres

MULHERES ELETRICISTAS

Em 2022, a Naturágua promoveu o primeiro Curso de Eletricistas Mulheres, voltado para moradoras das comunidades próximas à sua unidade industrial de Fortaleza. A ideia foi dar uma oportunidade de capacitação para elas, numa atividade comumente associada a trabalhadores homens.

O curso gratuito ofereceu às mulheres da comunidade qualificação profissional e tecnológica, estimulando a inclusão educacional, produtiva e social de pessoas em situação de vulnerabilidade.

A iniciativa priorizou a elevação da escolaridade e capacitou para o mercado de trabalho, gerando oportunidades de emprego para atuação de cada vez mais mulheres no setor de distribuição de energia elétrica.

Vinte e uma mulheres foram formadas na primeira turma do curso.

DORA ANDRADE

*Parceria
longeva e generosa*

A parceria da Naturágua com a Edisca é marcada pela longevidade e por uma extrema generosidade. É um dos nossos parceiros mais fiéis e, por isso, a empresa é tão importante para a escola. Há muita abertura e receptividade.

A Naturágua nunca deixa de nos ajudar, tanto em projetos maiores como em demandas extraordinárias. É uma relação que supera o repasse de recursos financeiros. Por exemplo, eles têm



Prática esportiva na Estação Luz

PROJETOS APOIADOS

A Naturágua continua sua parceria com o Festival Halleluya, maior evento de música católica da América Latina, que acontece anualmente em Fortaleza. Realizado pela Comunidade Católica Shalom, o festival reúne artistas nacionais e internacionais, e uma vasta programação pautada pela espiritualidade cristã, com opções de artes, entretenimento e esportes.

Outros projetos, que contam com o patrocínio da empresa, são a Fundação ABRINQ, que atua nacionalmente na mobilização da sociedade para questões relacionadas aos direitos da infância e da adolescência. O público dos programas e projetos da ABRINQ alcançam 70 mil jovens em todo o país.

Crianças e adolescentes também fazem parte do público atendido pela Associação Estação Luz, que conta com aporte financeiro da Naturágua. Sediada no Eusébio (CE), a or-

a preocupação de doar água para a escola, que atende 270 jovens e 100 mães.

Todos os anos, há um esforço e compromisso para adequar as formas de investimento social da empresa às nossas necessidades.

Dora Andrade

Fundadora e diretora da Escola de Dança e Integração Social para Crianças e Adolescentes (Edisca)





Halleluya 2022



ganização não-governamental atua em áreas como educação, esporte e cultura, com foco na promoção de valores humanos e de uma cultura de paz. Entre os projetos da associação estão: Escola Professor Clodomir Teófilo Girão, Projeto Vida e Esporte, Projeto Tocando a Vida e Projeto Jovens Profissionais.

ASSOCIAÇÃO ESTAÇÃO DA LUZ / PROJETO CHAMA

2021 | R\$ 36.000

2022 | R\$ 36.000

Total | R\$ 72.000

FESTIVAL HALLELUYA

2021 | R\$ 130.000

2022 | R\$ 130.000

Total | R\$ 260.000



Galeria de Ações Sociais



Projeto CHAMA - Centro Humanitário de Amparo à Maternidade



Jovens Aprendizes - IEP



Corridinha Infantil Iguatemi



Prêmio IEP - Fórum de Sustentabilidade



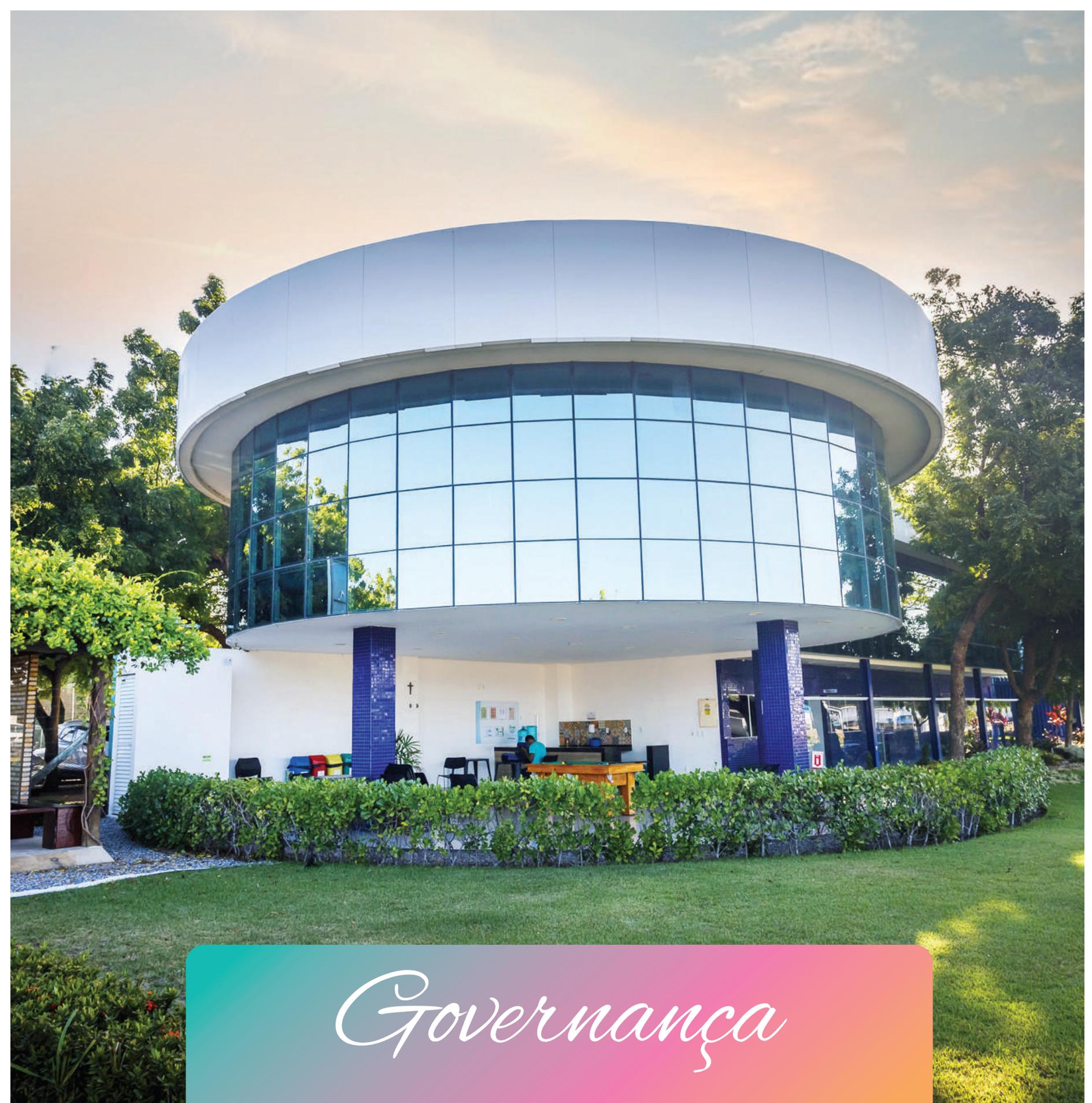
Edisca - Espetáculo Periferia



Edisca



Árvores de Natal com garrações Naturágua no Estoril, Praça da OAB e Praça Martins Dourado



Governança

CULTURA HUMANIZADA

Estratégia focada nas pessoas para um ambiente saudável e ético

Great Place to Work é uma consultoria global voltada para empresas, que colocam as pessoas no centro da sua estratégia de negócios. A proposta é a de contribuir para que organizações, de diversos setores, obtenham melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. A GPTW reconhece, com um selo, quem está no caminho certo.

A Naturágua, já no primeiro ano em parceria com a consultoria, conquistou o selo GPTW.

A avaliação é conhecida por seu rigor e fica a cargo dos próprios colaboradores da

empresa. Afinal, são eles que traduzem seus sentimentos em relação à cultura corporativa e à sua rotina de trabalho. As impressões são colhidas a partir de um questionário, que mensura o clima organizacional.

Em 2021, a nota da Naturágua cresceu 6 pontos percentuais em relação à pontuação do ano anterior. O índice de satisfação foi de 83%. Em 2022, a Naturágua conquistou o 24º lugar no Ceará e já está entre as 50 melhores indústrias para se trabalhar no Brasil, ocupando a 46ª posição no ranking nacional. São os funcionários que garantem: a Naturágua é um ótimo lugar para trabalhar.

*Página anterior:
Sede administrativa*

*Abaixo:
Vista aérea da Fábrica
Naturágua Horizonte*



ISO 22000

Desde 2014, a Naturágua tem a qualidade da sua produção reconhecida pela certificação ISO 22000, do Bureau Veritas S.A (BVQI). O selo de qualidade avalia sistemas de gestão de segurança alimentar, tendo por referência um padrão internacional de controle dos riscos e com o gerenciamento da segurança dos seus produtos. A empresa é a primeira e única do ramo de água mineral a obter essa certificação no Brasil.

COMPLIANCE

É política da Naturágua realizar treinamentos anuais com os seus mais de quinhentos colaboradores, relativos às normas, internas e externas, e leis que regem o negócio. São apresentadas diretrizes do Código de Ética da Naturágua, orientando as ações dos colaboradores; explicitando a postura da empresa em face dos diferentes públicos com os quais interage; e contri-



Funcionárias atuando no gerenciamento de qualidade

buindo para a revolução da transparência na estratégia e nas operações.

Além do Código, são trabalhadas legislações, que balizam operações corporativas como as

CÍCERA ALVES

*Uma história
de valores
compartilhados*

A Naturágua é uma empresa que acredita muito em seus funcionários, e minha história no Grupo Telles é prova disso. Comecei aos 17 anos, na área de produção, mas sempre tive vontade de aprender e ir mais longe. A empresa acolheu esse desejo e me deu oportunidades de estudar e de me aperfeiçoar profissionalmente, conhecer todos os seus setores e desenvolver minha capacidade de liderança.



Naturágua em relação aos seus colegas, à empresa, aos parceiros, aos consumidores e a toda sociedade.

UMA EMPRESA QUE APRENDE FAZENDO

Há oito anos, a Naturágua mantém uma bem-sucedida parceria com a Fundação Dom Cabral. A FDC é uma instituição brasileira integrante do ranking das 10 melhores escolas de negócios do mundo, segundo o Financial Times Journal.

A Naturágua participa, há mais de oito anos, do programa PAEX (Parceiros para a Excelência). Voltado para organizações de médio porte, o programa oferece um acompanhamento mensal, com o objetivo de proporcionar intenso aprendizado em rede, ampliar a visão estratégica e expandir as competências gerenciais dos executivos.

O acompanhamento da FDC inclui, ainda, dois módulos de monitoria por ano dedica-

da Naturágua. É o caso da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, a LGPD.

São medidas que visam garantir a lisura da atuação de todos os colaboradores da

Em 30 anos de atuação, vi a Naturágua crescer muito e pude crescer junto com ela. Há muitos desafios adiante, mas vou encontrá-los preparada, fruto da absoluta sinergia que tenho com essa casa, pois acredito em seus valores e compromissos com uma sociedade melhor.

Cícera Alves

Gerente Administrativa da Naturágua





Palestra ESG da Naturágua no Fórum Nacional da FDC, em outubro de 2022

dos a temas específicos eleitos pela própria gestão. Em 2022, o foco da Naturágua foi o aperfeiçoamento em Logística.

No PAEX, a Naturágua constrói o seu planejamento estratégico estruturado e estabelece indicadores, para garantir o controle de qualidade das suas operações em todos os âmbitos da empresa.

FORMAÇÃO PARA LÍDERES

A Naturágua oferece a especialização em Gestão de Negócios da Fundação Dom Cabral para gestores da empresa. Quatro colaboradores participam atualmente do MBA, visando se capacitarem para desafios futuros dentro da organização.

A ação visa atualizar e preparar as lideranças sobre tendências, pesquisas e análises, que influenciam o ambiente global de negócios. A Naturágua acredita na importância de desenvolver, em seu ambiente de gestão, o pensamento criativo e bem fundamentado, para propor soluções, identificar e criar oportunidades. É assim que a empresa concebe projetos transformadores, geradores de impactos positivos para o negócio e para a vida das pessoas.

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE RECONHECIDOS

Um seleto grupo de empresas no Brasil foi convidado pela Fundação Dom Cabral para participar do piloto da sua nova monitoria de ESG. A Naturágua é uma das cinco organizações que fazem parte desse projeto.

Trata-se de reconhecimento da FDC das boas práticas de governança ambiental, social e de gestão da Naturágua. É um exemplo singular, de empresa de um grupo quase bicentenário, que garante sua perenidade a partir de uma visão inovadora e sustentável. A experiência da empresa ajudará outras, no futuro, a traçarem planos estratégicos a partir de referências nas três frentes da metodologia ESG.

A parceria fortalece o espaço de ESG, inclusive, do ponto de vista econômico, na estratégia da Naturágua. A partir do mapeamento de ações



A Naturágua atua focada na inovação e qualidade

e da identificação do estágio atual da empresa em relação a ESG, é trabalhada a consolidação desse conceito na estrutura corporativa.

Pela avaliação da FDC, a Naturágua já promove uma série de ações, nos temas da conceituação ESG, e apresenta um alto grau de responsabilidade em suas ações de governança. São práticas que, antes de se firmarem como tendência de mercado, já integravam os valores da empresa, caso do seu compromisso com o bem-estar dos colaboradores, e o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em seu entorno e na defesa do meio ambiente.

DESENVOLVER TALENTOS, INVESTIR EM PESSOAS

Incentivar a convergência de talentos e oportunidade, para as pessoas e o negócio, é o objetivo de uma série de ações da Naturágua. Todos os setores da empresa são contemplados na busca permanente pelo

aperfeiçoamento da empresa, em vista de um futuro promissor.

PROGRAMA LÍDERES EM AÇÃO

Com esse objetivo, o Programa Líderes em Ação é direcionado para as médias lideranças e talentos, com potencial para cargos de gestão. Em 2021, 14 colaboradores foram contemplados com a ação formativa; em 2022, foram 13. O programa acelera o desenvolvimento das competências e a multiplicação do conhecimento, com a transferência dos aprendizados de líderes para as suas equipes.

AVALIAÇÕES

Para aprimorar o trabalho das lideranças da Naturágua, a empresa mantém um plano de Avaliação de Desempenho por Competência. Contemplou 26 líderes, em 2021, e 28, em 2022.





Projeto Estrelas: reconhecimento por tempo de serviço

A ferramenta permite a construção do plano de desenvolvimento para a carreira dos profissionais. A avaliação é justa, transparente e meritocrática.

Outro benefício é a sinergia da liderança, com os objetivos financeiros da Naturágua. Cada líder é avaliado a partir das suas entregas. São atribuídas notas para mensurar a performance. A nota equivale ao percentual que complemen-

ta a Participação nos Lucros e Resultados (PLR).

Implantado há mais de sete anos, o Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR) é um incentivo, que beneficia todos colaboradores e tem impacto positivo nos resultados.

Motivação, aumento da produtividade e estímulo do sentimento de pertencimento são alguns dos seus resultados diretos da iniciativa que distribuiu mais de um milhão de reais no ano de 2022.

PREVIDÊNCIA PRIVADA

O benefício da previdência privada é disponibilizado para gestores e coordenadores, como forma de garantir sua aposentadoria ou outros objetivos financeiros de longo prazo. O colaborador faz aportes mensais e a empresa, em contrapartida, faz um aporte na mesma quantia.

PEDRO LINS

*Exemplo
brasileiro de
melhor prática
ESG*

A Naturágua vem se desenvolvendo, num quadro bastante positivo, no processo de focar nas oportunidades que o ESG traz para as empresas. Há bastante tempo, nela já se investe em iniciativas e ações de governança, desde programas voltados para a especialização dos seus executivos, passando por planos de sucessão e certificações, como a ISO 22000 e o selo Great Place to Work, até a valorização da diversidade, da equidade e da inclusão. Isso mostra o alto grau de respon-



A presença feminina é estratégica na Naturágua

PLANO DE SUCESSÃO

Empresa de um grupo reconhecido nacionalmente por sua longevidade, estabilidade e espírito inovador, a Naturágua pavimenta sua trajetória com planos de médio e longo prazo. Para tal, foi criado um plano de sucessão, para estruturar o planejamento e as ações de desenvolvimento das futuras lideranças.

Em 2022, o processo mapeou cargos estratégicos e analisou talentos estratégicos no corpo de funcionários. Identificou-se, assim, potenciais sucessores de cada área. A partir de um relatório baseado na avaliação potencial de sucessores, foi estabelecido um PDI para 7 talentos escolhidos na empresa.

LIDERANÇA FEMININA

Setenta por cento dos cargos de gerência estratégica da Naturágua são ocupados por mulheres. A empresa estimula a igualdade de gênero dentro da empresa, equalizando oportunidades e benefícios para homens e mulheres.

A construção de um ambiente profissional mais igualitário, diverso e inclusivo tem a capacidade de gerar resultados positivos, tanto no âmbito dos negócios como em seu impacto social.

sabilidade de governança da empresa. Vejo nela uma altíssima capacidade competitiva em relação ao mercado.

Somos acostumados a sempre ouvir sobre cases de multinacionais, mas aqui temos a Naturágua: um exemplo brasileiro de melhor prática de governança e ESG.

Pedro Lins

Professor da Fundação Dom Cabral (FDC)



Galeria de Ações de Governança



Aniversariantes do Mês



Estrelas 2022



Setembro Amarelo 2021



Premiação GPTW 2022



Dia das Mães 2021



Workshop Transformação Digital 2022



Novembro Azul 2021



DDS dos motoristas



Outubro Rosa 2022

Resumo de Investimentos

PROJETOS APOIADOS		2021	2022	TOTAL
AMBIENTAL	Instituto Natureza Viva	R\$ 292.170,79	R\$ 320.155,57	R\$ 612.326,36
SOCIAL	Associação Estação da Luz	R\$ 36.000,00	R\$ 36.000,00	R\$ 72.000,00
	Associação Estação da Luz - Lei do Esporte	R\$ 7.500,00	-	R\$ 7.500,00
	Associação Shalom - Festival Halleluya	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 200.000,00
	Escola de Dança e Integração Social para Crianças e Adolescentes - EDISCA	R\$ 7.500,00	R\$ 4.148,69	R\$ 11.648,69
	Flores do Ceará e suas influências	R\$ 29.853,00	-	R\$ 29.853,00
	Fundação Abrinq	R\$ 8.016,00	R\$ 8.016,00	R\$ 16.032,00
	Instituto Educação Portal - IEP	R\$ 61.175,00	R\$ 24.269,00	R\$ 85.444,00
	Lar Torres de Melo	R\$ 7.400,00	R\$ 4.148,69	R\$ 11.548,69
	OSICIP	R\$ 79.393,00	R\$ 82.987,00	R\$ 162.380,00
GOVERNANÇA	Cesta básica	R\$ 102.344,00	R\$ 169.170,00	R\$ 271.514,00
	Associação Shalom	R\$ 40.000,00	R\$ 34.800,00	R\$ 74.800,00
	Associação Shalom - Festival Halleluya	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 200.000,00
	Brindes	R\$ 2.304,00	R\$ 6.693,00	R\$ 8.997,00
	Festas e comemorações	R\$ 3.551,44	R\$ 1.733,65	R\$ 5.285,09
	Kit escolar	R\$ 1.963,27	R\$ 2.350,48	R\$ 4.313,75
	PLR	R\$ 843.849,00	R\$ 1.118.410,00	R\$ 1.962.259,00
	Previdência complementar	R\$ 14.716,70	R\$ 18.998,04	R\$ 33.714,74
	Seguro de Vida Grupo	R\$ 17.803,13	R\$ 22.072,54	R\$ 39.875,67
	Serviços de transportes de pessoal	R\$ 45.883,34	R\$ 240.115,08	R\$ 285.998,42
	Treinamento de pessoal	R\$ 267.171,81	R\$ 249.283,80	R\$ 516.455,61
DOAÇÕES	2021/2022	Quantidades Atendidas		
	Instituições beneficiadas	85		
	Litros doados	Mais de 200 mil litros		
	Doações de água (R\$)	R\$ 128.015		
RESUMO	Ambiental	R\$ 612.326		
	Social	R\$ 596.406		
	Governança	R\$ 3.403.213		
	Total Geral	R\$ 4.611.946		

